

## **Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016**

Banca Popolare di Sondrio società cooperativa per azioni, con sede in Sondrio, piazza Garibaldi 16 è Titolare del Trattamento dei Dati e La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità di seguito definite.

Contatti:

- **Titolare del Trattamento**  
Banca Popolare di Sondrio  
Indirizzo: Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO)  
Indirizzo email: [privacy@popso.it](mailto:privacy@popso.it)  
Telefono: 0342.528111
  
- **Dati di contatto del Responsabile Protezione Dati**  
Banca Popolare di Sondrio  
Indirizzo: Piazza Garibaldi, 16 - 23100 Sondrio (SO)  
Indirizzo email: [privacy@popso.it](mailto:privacy@popso.it)  
Telefono: 0342.528111

### **TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI**

I Dati Personali raccolti da questo Software, per le finalità di cui sotto, in modo autonomo o tramite terze parti, sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, email, CAP, città, indirizzo, professione, residenza, estremi del datore e del luogo di lavoro. I Cookie utilizzati sono Cookie tecnici richiesti dalla tecnologia Asp.Net per l'autenticazione lato client e sono utilizzati dalla piattaforma di formazione Edulife 5 per gestire la sessione utente. Non vengono utilizzati per tracciare le informazioni, ma per garantire il corretto funzionamento della piattaforma.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questo Software, come ad esempio: percentuali di completamento dei corsi online, registri di presenza in aula, punteggi dei test di apprendimento e/o certificazione finali.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI**

1) I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità:

- erogazione di corsi di formazione online;
- tracciatura dello stato di fruizione dei corsi;
- tracciatura dello stato dei registri d'aula online.
- produzione di reportistica sulla formazione erogata all'Utente;
- contattare l'Utente.

2) I Dati Personali dell'Utente potranno, altresì, essere utilizzati per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, ove necessario.

### **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

La condizione che rende lecito il trattamento per la finalità di cui al punto 1) è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso ai sensi dell'art. 6, 1, lett. b. del GDPR.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I Dati Personali raccolti e trattati per scopi collegati all'esecuzione del contratto tra il Titolare e l'Utente, di cui al punto 1), saranno conservati Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la cessazione, per 10 anni, quale prescrizione ordinaria della responsabilità contrattuale.

I Dati Personali raccolti e trattati per la finalità di cui al punto 2) sono conservati per tutta la durata del procedimento giudiziale e/o stragiudiziale e/o azioni esecutive, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione. Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

### **GESTIONE CONTATTI E INVIO DI MESSAGGI**

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare con l'Utente solo per informazioni di servizio.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi. Nel caso in cui, su richiesta del cliente, vengano inviate delle e-mail di alert o remind agli utenti della piattaforma (ad esempio per sollecitarli al completamento delle fruizioni dei corsi o per farli procedere alla conferma di iscrizione agli stessi), in esse si trovano dei link (che non si basano su Cookie), che, per completare le operazioni e tracciarne la conclusione, rimandano alla piattaforma Edulife 5.

### **CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Se non diversamente specificato, il conferimento dei Dati personali richiesti da questo Software è necessario per l'erogazione del servizio richiesto. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questo Software fornire il Servizio. Nei casi in cui questo Software indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

### **SOGGETTI CUI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI**

Ai fini dell'assolvimento degli adempimenti strettamente connessi o strumentale all'esecuzione del servizio, i Dati Personali possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di Titolari autonomi. I dati, altresì, potranno essere trattati, per conto della Società, da soggetti designati come Responsabili del trattamento (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione). L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Tra i Responsabili figura:

- Edulife S.p.A. con sede legale in via Lungadige Galtarossa 21, 37133, Verona Indirizzo email: [info@edulife.it](mailto:info@edulife.it), Tel. 045.9696304.

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

### **LUOGO DEL TRATTAMENTO**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e del Responsabile del trattamento dei dati ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Edulife S.p.A. (il Responsabile) si avvale di un fornitore terzo, Infracom Italia S.p.A. con sede legale in Piazzale Europa, 12, 37135, Verona, per la gestione dei propri servizi informatici e/o telematici (di seguito "Servizi di Data Center"). Per ulteriori informazioni, può contattare il Titolare.

Ove necessario, i Dati Personali potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei il cui livello di protezione dei dati è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR oppure previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c) e d) con il fornitore di riferimento oppure previa adozione delle altre garanzie di cui all'art. 46 e 47 del GDPR.

L'Utente può chiedere in qualsiasi momento ulteriori informazioni riguardo il trasferimento al Titolare.

### **DIRITTI DELL'UTENTE**

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati

ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.

- proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

#### **COME ESERCITARE I DIRITTI**

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare o del Responsabile indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese salvo giustificato ritardo che verrà notificato all'Utente.